

Bijlage C.1: Verklarende woordenlijst [\(gewijzigd\)](#)

Begrip	Omschrijving
Aansluiting	Een volgens de Dienstregeling geboden mogelijkheid om over te stappen tussen twee middelen van openbaar vervoer per bus of trein.
Afhaalautomaat	Automaat waarmee een persoon een gekocht Reisproduct en/of saldo op zijn OV-chipkaart kan laden.
Afsprakenregister	Lijst van afspraken gemaakt tussen Concessiehouder en de gemeente Almere tijdens implementatie en Concessieperiode, bevestigd tussen beide partijen, die onderdeel wordt van de Concessie.
Auto	Personenauto op ten minste vier wielen, zoals nader omschreven bij ministeriële regeling, ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Besloten Busvervoer	Personenvervoer per Bus of Auto, anders dan behorend tot Openbaar Vervoer.
Bus	Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in artikel 1 Wp 2000.
CI/Co	Check-in check-out apparaat.
Concessie	Het krachtens een Concessiebeschikking verleende recht op het tegen de in de Concessiebeschikking vermelde voorwaarden, verrichten van openbaar vervoer in de zin van de Wet in het Concessiegebied gedurende de Concessieperiode.
Concessiebeschikking	De beschikking, waarbij de Concessie aan Concessiehouder wordt verleend.
Concessiehouder	Degene aan wie de Concessie is verleend.
Concessieverlener	Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Almere (in dit document aangeduid als: gemeente Almere)
Concessieperiode	Het tijdvak waarvoor de Concessie geldt.
ROCOVF	De door de gemeente Almere aangewezen consumentenorganisaties waaraan advies wordt gevraagd en met wie overleg wordt gevoerd als bedoeld in de artikelen 27 en 31 van de Wet personenvervoer 2000.
Dienstregeling	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of de tijdstippen door de Reiziger kunnen worden beïnvloed.
Dienstregelingkilometer	Een in de Dienstregeling gepubliceerd kilometer, waarin een Bus of Auto daadwerkelijk ingezet wordt voor het vervoeren van Reizigers

Begrip	Omschrijving
Dienstregelinguur (DRU)	Een in de Dienstregeling gepubliceerd rij-uur, waarin een Bus of Auto daadwerkelijk ingezet wordt voor het vervoeren van Reizigers. Halteringen langer dan 2 minuten worden niet meegerekend in de berekening van de DRU. Halteringen aan het begin- en eindpunt van een Rit mogen nooit worden meegerekend, ook niet als ze korter zijn dan 2 minuten.
DRIS	Dynamisch reisinformatiesysteem.
Elektronische betaalsysteem	Geautomatiseerd systeem om via elektronische weg de ritprijs vast te stellen, deze te voldoen en het reisrecht aan te tonen, bijvoorbeeld het OV-chipkaart systeem, of een toegelaten betaalsysteem via een ander type identificatie- of betaalmiddel zoals een smartphone. Het elektronisch betaalsysteem levert behalve reizigersinkomsten ook vervoersdata.
Exploitatiebeheersysteem	Systeem waarmee onder andere de locatie en stiptheid van de Voertuigen (Bus, Auto) en de uitvoering van de Dienstregeling actueel en real-time op afstand gevolgd kan worden en daarover automatisch gerapporteerd kan worden alsmede waarmee data ten behoeve van (real-time) reisinformatie en DRIS aangeleverd kunnen worden.
Gedogen	Het dulden door de Concessiehouder van het uitvoeren van vervoer door één of meer anderen binnen het Concessiegebied gedurende de Concessieperiode van de Concessie.
Gegarandeerde aansluiting	Gedefinieerde aansluitingen tussen bussen en tussen bus en trein waar aanvullende eisen gelden t.a.v. het realiseren en bewaken van de aansluiting.
GOVI	Grenzeloze Openbaar Vervoer Informatie.
Gunningscriterium	Criterium op basis waarvan de geldige Inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen aan welke Inschrijver de Concessie zal worden gegund.
Hernieuwbare energie	Energie uit hernieuwbare, niet fossiele bronnen, namelijk: wind, zon, aerothermische, geothermische, hydrothermische energie en energie uit de oceanen, waterkracht, biomassa, stortgas, gas van rioolzuiveringsinstallaties en biogassen.
Inschrijver	Een (vervoer-)bedrijf dat door middel van zijn Inschrijving een aanbidding doet voor de Concessie.
Inschrijving	Aanbidding, inclusief bijbehorende bescheiden, door een Inschrijver naar aanleiding van de ter zake gehouden aanbesteding gedaan.
Kort verkeer	Systeem voor directe radiocommunicatie tussen voertuigen, over korte afstand, zonder tussenkomst van de verkeersleiding. Kort verkeer wordt ingezet voor afstemming tussen chauffeurs over het realiseren van aansluitingen.

Begrip	Omschrijving
Lagevloer Bus	Bus die beschikt over een volledig lage vloer over de gehele lengte van de passagiersruimte in de Bus, zodat men bij alle deuren gelijkvloers kan in- en uitstappen (zonder treden) en er over een vlakke vloer zonder treden kan worden gelopen over de gehele lengte van de Bus.
Low-entry Bus	Bus die beschikt over een volledig lage vloer van de voorste deur tot en met de eerste uitstap deur, zodat men bij deze deuren gelijkvloers kan in- en uitstappen (zonder treden) en er over een vlakke vloer zonder treden kan worden gelopen van de voorste deur naar de eerste uitstap deur (geen vloerverhogingen). Na de eerste uitstapdeur zijn treden toegestaan.
Lijn	Het Openbaar Vervoer per Bus/Auto dat in de Dienstregeling met eenzelfde lijnnummer is aangeduid (heen- en terugritten worden tot dezelfde Lijn gerekend).
Maatwerk/Maatwerk-oplossing	Vervoerkundige oplossing die voorziet in een vervoersbehoefte. Bijvoorbeeld van toepassing in situaties waar de reizigersvraag naar Openbaar Vervoer gering of onregelmatig is. Maatwerk kan wel of niet onder de definitie van Openbaar Vervoer vallen.
Oplaadautomaat	Automaat waarmee een persoon een product of saldo met behulp van een Pinbetaling koopt en op zijn OV-chipkaart kan laden. Een Oplaadautomaat bevat ook een Afhaalautomaat-functie.
Openbaar Vervoer (OV)	Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling met een auto, bus, trein, metro, tram of een via een geleidesysteem voortbewogen voertuig.
Opstaptarief	De vergoeding die een Reiziger betaalt bij het opstappen in het Openbaar Vervoer (naast het bedrag dat de Reiziger betaalt op basis van het aantal gereisde kilometers en het Kilometer tarief).
OV-chipkaart	Oplaadbare en contactloze chipkaart te gebruiken in het Openbaar Vervoer als betaal-, toegangs- en vervoerbewijs.
Overmacht	Zie artikel 16 van de Concessiebeschikking
Reisproduct	Een door de gemeente Almere, via de Concessiehouder of andere toegestane kanalen, aan de Reizigers aangeboden reisrecht, zoals de gemakkaartjes, Daldagkaart, abonnementen of kortingsproducten, op de OV-chipkaart geladen en/of op andere wijze aangeschaft (zoals losse kaartjes, etc.).
Reiziger	Persoon die gebruik maakt van het Openbaar Vervoer.
Rit	Een in de Dienstregeling opgenomen reis van een Bus of Auto van het beginpunt tot het eindpunt.
SOV-kaart	Studenten Openbaar Vervoerkaart, tegenwoordig OV-reisproduct voor Studenten, waarmee scholieren en studenten die in aanmerking komen voor studiefinanciering in Nederland gedeeltelijk vrij kunnen reizen in het Openbaar Vervoer.

Nvl1b 29-3-2016 14:58

Verwijderd: SMS-ticketing,

Begrip	Omschrijving
Stadsdienst	Lijnen van de Concessie waarvan de gehele route in de gemeente Almere ligt, inclusief het gebied Oosterwold.
Streekdienst	Lijnen van de Concessie die het begin- en/of eindpunt in de gemeente Almere hebben en waarvan een deel van de route in een andere gemeente ligt.
Tarief	Een door een Reiziger die gebruik maakt van het Openbaar Vervoer binnen de Concessie te betalen bedrag, zoals vastgesteld door de gemeente Almere. De meervoudsvorm Tarieven wordt in dit Programma van Eisen tevens gebruikt om het geheel van de verschillende door Concessiehouder te hanteren Tarieven aan te duiden.
TLS	Trans Link Systems: organisatie die het contactloos gebruik van de OV-chipkaart mogelijk maakt en verantwoordelijk is voor het beheer van het systeem, de transactieverwerking en de kaartproductie.
UIC-datum	De datum waarop de nieuwe jaardienstregeling bij de concessiehouder van het Hoofdrailnet (thans: NS) ingaat, zoals vastgesteld door de Union Internationale des Chemins de fer (UIC).
Verbinding	Een Lijn of combinatie van meerdere Lijnen tussen twee of meer haltes, wijken of Kernen.
Verchipt	Voorzien van een chip waarmee Reizigers in- en uitchecken
Voertuigen	De Bussen en Auto's die worden ingezet bij de uitvoering van de Concessie.
Voorkeursleverancier	Leverancier die als eerste benaderd wordt voor het leveren van diensten gerelateerd aan de Concessie, en waar in principe aan gegund wordt als condities en productspecificaties marktconform zijn en de aanbestedingsregels dit toelaten (dit alles ter beoordeling van de gemeente Almere).
Wp2000	Wet van 6 juli 2000, houdende nieuwe regels omtrent het Openbaar Vervoer, besloten busvervoer en taxivervoer (Wet personenvervoer 2000) zoals deze thans gedurende de aanbesteding en de looptijd van de Concessie zal hebben te gelden.

Begrip	Omschrijving
Zero Emissie Voertuig	Een Bus of Auto, die wordt voortbewogen zonder verontreinigende uitlaatemissies van dat voertuig. Dit betreft met de huidige stand van techniek een zuiver elektrisch voertuig of waterstofcelvoertuig, zoals gedefinieerd in Verordening (EU) Nr. 630/2012. Een hybride elektrisch voertuig, zoals gedefinieerd in Verordening (EU) Nr. 630/2012, kwalificeert zich eveneens als Zero emissie voertuig. Voertuigen die rijden op (bio)brandstoffen, zoals Groengas en Nexbtl, kwalificeren zich niet als Zero emissie voertuig. Nadere toelichting: - Een Zuiver elektrisch voertuig is een voertuig met uitsluitend een elektrische aandrijflijn (Verordening (EG) nr.692/2008,zoals gewijzigd door Verordening (EU) nr. 630/2012). - Elektrische aandrijflijn is een systeem bestaande uit een of meer opslagsystemen voor elektrische energie, een of meer stroomconditioneringsvoorzieningen en een of meer elektrische machines waarmee opgeslagen elektrische energie wordt omgezet in mechanische energie die naar de wielen gaat voor de aandrijving van het voertuig. - Uitlaatemissies zijn de emissies van verontreinigende gassen en deeltjes (Verordening (EG) nr. 595/2009). - Verontreinigende gassen = de als uitlaatgassen uitgestoten koolmonoxide, stikstofoxiden, uitgedrukt in NO₂-equivalent, en koolwaterstoffen (Verordening (EG) nr. 595/2009). - Verontreinigende deeltjes zijn de bestanddelen van de uitlaatgassen die bij een maximumtemperatuur van 325K (52°C) uit het verdunde uitlaatgas worden verwijderd door middel van de filters zoals beschreven in de testprocedure voor de controle van de gemiddelde uitlaatemissies (Verordening (EG) nr. 595/2009). - Hybride elektrisch voertuig = een voertuig, met inbegrip van voertuigen die uitsluitend voor het opladen van het opslagsysteem voor elektrische energie/vermogen energie onttelen aan een verbruikbare brandstof, dat voor zijn mechanische aandrijving energie ontleent aan beide volgende, in het voertuig aanwezige bronnen van opgeslagen energie/ vermogen: - een verbruikbare brandstof. - een accu, condensator, vliegwiel/generator of een ander opslag systeem voor elektrische energie/vermogen. <i>NB: Het gebruik van een standkachel voor verwarmingsdoeleinden is toegestaan. Indien voor verwarmingsdoeleinden een standkachel wordt gebruikt moet deze voldoen aan de laatste stand der techniek met betrekking tot efficiëntie en emissies.</i>
Zitplaats	Een vaste plaats (stoel) waar Reizigers kunnen zitten in het Voertuig.